



Caro(a) Cliente,

Quando, no mês de fevereiro, realizamos ações de formação subordinadas ao tema “Coronavírus (2019-nCoV): quão preocupados devemos estar?” antevíamos que a evolução do número de casos de infeção poderia tornar-se um problema com grande expressão. Por essa razão, propiciamos formação aos nossos Clientes de sempre e empenhamo-nos em acionar atempadamente o nosso Plano de Contingência, que foi ativado a 2 de março.

A evolução do número de casos de infeção por COVID-19 rapidamente se tornou numa Pandemia e no maior desafio a que a Humanidade tem de responder neste século.

Acompanhamos diariamente várias fontes de informação fidedignas (DGS, OECD, OMS) e, à data de hoje, sabemos que estamos perante uma situação de extrema incerteza, complexa, que exige uma capacidade de adaptação e de alteração de processos e serviços de forma a cumprir o nosso papel, enquanto cidadãos e enquanto empresa.

Orgulhosamente podemos afirmar que, desde o primeiro momento, a nossa Equipa, ciente do papel fundamental que o Grupo Cooprofar-Medlog desempenha no Circuito do Medicamento, se empenhou em garantir que continuamos a laborar e a cumprir o nosso compromisso junto dos nossos Parceiros e Clientes.

Por essa razão, a implementação das medidas do Plano de Contingência foi imediata e todos nós colaboramos em:

- Prestar informação clara e esclarecedora a todos os Colaboradores, de forma a garantir que o comportamento preventivo se tornasse na nova rotina de cada um;
- Facultar equipamento de proteção e de higienização adequado às funções de cada colaborador, com particular ênfase nos motoristas, que naturalmente estão mais expostos pela natureza do seu trabalho;
- Reforçar a higienização e limpeza das nossas instalações de acordo com a situação atual;
- Criar uma sala de isolamento em todas as plataformas com regras e procedimentos para utilização em casos suspeitos;
- Colocar em teletrabalho todos os colaboradores que desta forma conseguem cumprir integralmente a sua função, de forma a minimizar a possibilidade de exposição ao vírus e a garantir a continuidade da prestação dos serviços;
- Executar as reuniões externas remotamente e interditar as viagens nacionais ou internacionais;
- Limitar o acesso de visitantes às nossas instalações a situações excecionais ou essenciais à atividade;





- Manter a disponibilidade da Equipa de Recursos Humanos e da Técnica Superior de Higiene e Segurança no Trabalho para disponibilizar informação e esclarecer questões de qualquer membro da equipa.

As nossas ações são determinadas por dois propósitos fundamentais:

- Proteger a Saúde dos nossos Colaboradores, minimizando a exposição a possíveis situações de contágio;
- Garantir a manutenção da nossa operação, de forma a cumprir o nosso papel em prol da Saúde Pública.

Efetuamos diversas alterações nos serviços que prestamos para garantir o cumprimento do propósito de manter a operação a funcionar durante um período que se estima que vá ser longo.

Para isso, contamos com a colaboração dos nossos Fornecedores, Parceiros e Clientes, aos quais nos cumpre agradecer a flexibilidade e colaboração nestas alterações, que têm sido ajustadas à medida da evolução desta situação. Esta resposta interna e externa exprime o empenho de todas as organizações na Cadeia do Medicamento em preservar a confiança que cada um de nós tem no acesso aos Produtos de Saúde, quando e se dos mesmos necessitarmos.

Confiamos que a População em geral agirá com responsabilidade social, cumprindo as orientações da Direção Geral de Saúde, pois só com a colaboração de todos conseguiremos controlar este problema e avançar para um futuro melhor.

As nossas Equipas de Gestão de Clientes, de Serviço de Apoio ao Cliente e todos os nossos meios digitais estão à sua disposição, porque é crucial para nós manter a Proximidade que sempre nos distinguiu.

Finalmente partilhamos com todos a frase que internamente divulgamos para nos lembrar constantemente do que está em causa neste momento:

A bem da Saúde de todos mantenha-se calmo, com uma atitude positiva, atento e cumpra as medidas de prevenção e segurança, pois o valor das pessoas e o valor da vida prevalecem sobre tudo neste momento.

Atentamente,
A Administração

